

Centre de santé et des services sociaux de l'Hématite Fleet, R., 2015-2017 – En cours

Titre du projet : Mobilisation et recherche de pistes de solution concernant un seuil critique de services d'urgence à offrir à l'urgence du CSSS de l'Hématite

Résumé : Au Canada, la pratique de la médecine d'urgence en région rurale ou éloignée, particulièrement en région nordique, représente tout un défi et les connaissances pour bien comprendre sa problématique font largement défaut. En effet, la plupart des recherches en médecine d'urgence sont réalisées dans des centres académiques tertiaires et portent sur des usagers provenant des milieux urbains. Actuellement l'attribution des services est faite selon l'achalandage à l'urgence. Toutefois, dans le contexte particulier de l'urgence du Centre de santé et de services sociaux de l'Hématite (CSSSH), il ne serait peut-être pas pertinent que les services minimums et sécuritaires requis soient seulement en fonction de l'achalandage de l'urgence. Ces services doivent davantage être reliés aux caractéristiques spécifiques de ce milieu. En effet, cette urgence opère dans un milieu minier, ouvert 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. De fait, les besoins en soins et services d'urgence doivent considérer les risques de traumatismes de même que les maladies professionnelles associées à la pratique minière. À cet égard, l'urgence du CSSS représente un filet de sécurité pour la population de cette région nordique. Cette installation doit ainsi être en mesure de répondre à toutes les éventualités. Elle doit être en mesure d'offrir des soins d'urgence de qualité, avoir une possibilité d'intervention rapide auprès des cas urgents et transférer les cas qui le requièrent vers un centre de référence après stabilisation, et ce, dans des délais raisonnables. Par conséquent, l'urgence du CSSSH doit ainsi avoir un niveau minimal de service (seuil critique) qui tient compte de son contexte unique de région nordique.

Objectifs : Les objectifs principaux sont : 1a) de réaliser une revue de littérature afin de définir le seuil minimal de services requis, 1b) de mener une étude descriptive afin de dresser le portrait de l'urgence du CSSS de l'Hématite (phase 1) ; 2a) d'évaluer la perception du personnel en lien avec la situation actuelle de l'urgence et, 2b) de dresser une liste de pistes de solution permettant d'améliorer les soins et services de l'urgence du CSSS de l'Hématite.