

Fondation de l'université Laval Fleet, R., 2015-2017 – En cours

Titre du projet : Mobilisation des professionnels de la santé, des décideurs, des élus et des citoyens afin d'améliorer les soins et services de santé dans les urgences rurales du Québec – Étude pilote

Résumé : L'accès aux soins d'urgence de haute qualité, dans des délais raisonnables et à un coût acceptable pour le système de la santé, est une préoccupation majeure pour les Canadiens. La situation est encore plus vraie en milieu rural, où les urgences représentent un filet de sécurité pour les six millions de Canadiens qui y habitent. Offrir des soins d'urgence de haute qualité en milieu rural comporte plusieurs défis et, étonnamment, le sujet demeure peu étudié. Le Dr Fleet et ses collaborateurs s'intéressent à cette question depuis maintenant cinq ans. Ils ont réalisé plusieurs études qui ont permis de démontrer que, comparativement aux urgences urbaines, l'accès aux services dans les urgences rurales est plutôt limité. En l'absence de ces services, les patients doivent être transférés sur de grandes distances vers les centres universitaires. Les chercheurs croient que ces transferts occasionnent parfois des retards dans le traitement ainsi que des complications pour les patients.

Malgré l'importance des soins d'urgence en milieux ruraux, peu de standards adaptés qui reposent sur des données fiables permettent de guider les décideurs dans l'organisation des services. À la lumière de ces résultats, Dr Fleet et ses collègues souhaitent maintenant mobiliser les professionnels, les décideurs, les patients et les citoyens des milieux ruraux afin de proposer des solutions créatives pour améliorer les soins. Une demande de subvention a été déposée auprès des Instituts de recherche en santé du Canada (concours 2015 – 2016 «Partenariats pour l'amélioration du système de santé (PASS)») pour permettre la réalisation de ce projet détaillé.

Compte tenu de la complexité à réaliser ce genre de projet d'envergure impliquant de multiples partenaires, nous souhaitons, dans un premier temps, mener une étude pilote. L'objectif principal de l'étude pilote est la recherche de solutions permettant d'identifier les interventions prioritaires et réalisables dans les urgences rurales du Québec.

Objectifs : Afin d'atteindre notre objectif principal, l'étude pilote ciblera des objectifs secondaires, dont, principalement : 1) obtenir une lecture plus compréhensive et intégrée des caractéristiques particulières des milieux ruraux, de la nature des problèmes et des solutions perçues par les milieux, ainsi que des facteurs et conditions qui les influencent ; 2) développer et valider des outils (guides d'entretien) et stratégies (de recrutement, de collecte des données) pour favoriser la mobilisation et consultation autour des interventions prioritaires et réalisables dans les urgences rurales.

L'étude pilote se déroulera au cours de la période de janvier 2016 à mars 2016. Une méthodologie qualitative sera utilisée afin de mobiliser l'ensemble des acteurs impliqués. Ces derniers seront appelés à participer à des entrevues semi-dirigées de groupe ou individuelles afin de faire ressortir les solutions potentielles pour l'amélioration de l'accessibilité, de la qualité et de l'efficacité des urgences rurales.